**«Согласовано» «Утверждаю»**

**Тренерско-преподавательский совет Исполнительный директор**

**СШ ДО «Нефтяник» АНО АХК «Нефтяник»**

**(Протокол № \_\_ от \_\_.\_\_.2023 г.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.Р.Гатин**

**Положение**

**Об оказании платных спортивно-оздоровительных услуг в**

**спортивной школы**

**Дополнительного образования «Нефтяник»**

**1.Область применения**

1.1. Настоящим Положением определяется порядок предоставления платных спортивно-оздоровительных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано и направлено на осуществление спортивно-оздоровительной работы среди населения, укрепления их здоровья и развития, в т.ч. возможности удовлетворения потребности в получении дополнительного досуга. Организации активного отдыха детей и подростков.

1.3. Положение определяет порядок и условия оказания платных спортивно-оздоровительных услуг в Спортивной школе Дополнительного образования «Нефтяник» АНО «АХК «Нефтяник» (далее СШ ДО «Нефтяник»)

**2. Термины, определения, сокращения**

Исполнитель услуги – Организация, предоставляющая платные спортивно-оздоровительные услуги.

Заказчик услуги – физической лицо (законный представитель несовершеннолетнего), имеющее намерение заказать, либо заказывающее и приобретающее услуги для несовершеннолетнего гражданина, законными представителями которого он является.

Потребитель услуги (Обучающийся) – физическое лицо, имеющее намерение заниматься спортивно-оздоровительными услугами для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах отдыха и проведения активного спортивного досуга.

СШ ДО «Нефтяник» - спортивная школа дополнительного образования «Нефтяник»

АНО «АХК «Нефтяник» - Автономная некоммерческая организация «Альметьевский хоккейный клуб «Нефтяник»

Услуги – Платные спортивно-оздоровительные услуги

3**. Общие требования**

3.1. Оказание услуг является частью хозяйственной деятельности АНО «АХК «Нефтяник», регулируется Уставом организации, а также настоящим Положением и осуществляется в соответствии с Гражданским и Налоговым кодексами Российской Федерации, Федеральным законом от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте РФ», Законом Российской Федерации от07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования».

3.2. Цель создания документа – установление порядка оказания платных спортивно-оздоровительных услуг.

3.3. Место и адрес оказания услуг:

ЛД «Спутник»: г.Альметьевск, ул.Белоглазова, 62 «В»

ЦХП «Нефтяник»: г.Альметьевск, ул.Шевченко, 55 «А»

ДС «Юбилейный»: г.Альметьевск, ул.Белоглазова, 60 (далее – организация)

Время оказании услуг в соответствии с расписанием Организации.

4**. Виды платных спортивно-оздоровительных услуг**

4.1. Виды платных спортивно-оздоровительных услуг в СШ ДО «Нефтяник» определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг. К основным видам платных услуг в СШ ДО «Нефтяник» относятся спортивно-оздоровительные услуги по направлениям:

**Проведение групповых и / или индивидуальных занятий по Программам:**

* Дополнительной «Общеразвивающей Программы по хоккею для спортивно-оздоровительных групп» СШ ДО «Нефтяник»;
* Дополнительной «Общеразвивающей Программы по виду спорта «Фигурное катание на коньках для спортивно-оздоровительных групп» СШ ДО «Нефтяник».

**Прочие спортивно-оздоровительные услуги:**

* Оказание услуг, связанные с занятиями физической культуры и спортом;
* Подготовка и проведение конкурсов, культурно-зрелищных программ и массовых праздников, спортивных мероприятий;
* Осуществление платных услуг спортивной направленности, услуги по организации и проведению массового катания на коньках.

**Предоставление физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений (ледовой арены, спортивного и тренажерного залов):**

* Использование физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, оборудованных в том числе для проведения физкультурно - оздоровительных упражнений, тренировок по выбранному виду услуг;
* Пользованием спортивным оборудованием (тренажерами, инвентарем);
* Обеспечение квалифицированным обслуживающим персоналом

4.2. В объем платных услуг входят:

* Вводный инструктаж
* Непосредственное занятие
* Предоставление раздевалки для переодевания на занятия, а также туалетов и мест общего пользования

5**. Порядок оказания спортивно-оздоровительных услуг**

5.1. Перечень документов Заказчика, необходимых для представления Услуг:

* Договор на оказание платных спортивно-оздоровительных услуг с родителями / Законными представителями несовершеннолетних
* Первичное заявление
* Заявление родителей о согласии на обработку и передачу персональных данных Обучающегося
* Копия свидетельства о рождении (Паспорта) Обучающегося
* Анкета
* Справка от педиатра (периодичность предоставления – не менее 1 раза в год)
* УЗИ сердца
* Кардиограмма

5.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Организации.

5.3. Платные услуги осуществляются штатными работниками Организации, либо привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию.

5.4. Для обеспечения качества предоставления платных спортивно-оздоровительных услуг, наполняемость групп должна соответствовать единовременной пропускной способности спортивного сооружения и нормативу наполняемости групп данного этапа подготовки по виду спорта. Качество оказания услуг соответствует всем требованиям техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно - эпидемиологическим требованиям.

5.5. Расписание занятий по оказанию платных услуг устанавливается администрацией СШ ДО «Нефтяник».

5.6. Организация обязана обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, которая размещается на информационных стендах организации, а также на официальном сайте АНО «АХК «Нефтяник» <http://www.ahc-neftyanik.ru/> для свободного ознакомления:

О режиме работы Организации.

О перечне видов платных услуг с указанием их стоимости (Прейскурант).

О льготах для отдельных категорий граждан.

6**. Нормативы для оказания спортивно-оздоровительных услуг:**

**Отделение «Хоккей»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этапы**  **подготовки** | **Период обучения** | **Минимальный возраст для зачисления** | **Мин/Макс кол-во занимающихся в группе** | **Кол-во часов в неделю (ОФП, СФП)** | **Ожидаемые результаты освоения программы** |
| Спортивно-оздоровительный | С августа текущего года по май последующего года | С 4-х лет | 10/20 | 4 академических часа | Приобретение навыков игры |
| Платная группа | С 8-ми лет | Совершенствование техники и тактики катания; совершенствование навыков игры |

**Отделение «Фигурное катание на коньках»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этапы**  **подготовки** | **Период обучения** | **Минимальный возраст для зачисления** | **Мин/Макс кол-во занимающихся в группе** | **Кол-во часов в неделю (ОФП, СФП)** | **Ожидаемые результаты освоения программы** |
| Спортивно-оздоровительный | С июля текущего года по май последующего года | С 3-х лет | 20/35 | 4 академических часа | Приобретение навыков игры |
| Платная группа | С 7-ми лет | Совершенствование навыков катания |

* **При недоборе обучающихся на определенных возрастах, допускается комплектование групп, состоящих из разных возрастных групп в диапазоне 1- 2 года, не более**
* **Не допускается комплектование групп**

6.1. Организация не несет ответственности за состояние здоровья Обучающего при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения им правил по технике безопасности, правил посещения Организации.

6.2. На период проведения спортивно-массовых мероприятий, Организация имеет право приостановить или временно ограничить оказание услуг Заказчику с уведомлением об этом за 3 календарных дня до наступления мероприятия, путем размещения на информационном сайте АНО «АХК «Нефтяник» <http://www.ahc-neftyanik.ru/> Количество отмененных занятий по указанным причинам сохраняются за Заказчиком.

7**. Стоимость оказания платных спортивно-оздоровительных услуг**

7.1. Стоимость оказания услуг и период, на который она устанавливается, определяются прейскурантом.

7.2. Оплата производится в виде 100% предоплаты до 25 числа предстоящего месяца, безналичным путем с использованием платежного терминала Банка «ЗЕНИТ» или перечислением на Р/С Исполнителя. Запрещается оплата за оказание платных спортивно-оздоровительных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

7.3.Заказчик вправе оплатить услугу на несколько месяцев (период с июля текущего года по май последующего года). В случае увеличения в указанный период стоимости оказания услуг, Заказчик должен оплатить разницу.

7.4. Обучающийся допускается к занятиям на условиях полной оплаты услуг на предстоящий месяц.

7.5. Возврат денег за пропущенные занятия без уважительной причины не предусмотрен.

7.6. В случае болезни, травмы и других уважительных причин (которые подтверждаются документально) продолжительностью 12 дней и более по заявлению Заказчика допускается возврат денежных средств. Для возврата денежных средств Заказчику необходимо заполнить заявление на имя Исполнительного директора АНО «АХК «Нефтяник». К заявлению прилагаются:

* Оригинал справки от врача
* Копии 2, 3, 5 страниц паспорта гражданина РФ
* Документ, подтверждающий оплату за услуги

Организация в течение 14 рабочих дней производит расчет и возвращает полученные денежные средства. Возврат денежных средств осуществляется путем банковского перевода на счет получателя платежа, для чего необходимо указать в заявлении № счета и реквизиты Банка получателя платежа Заказчика.

7.7. Приказом Исполнительного директора АНО «АХК «Нефтяник» назначается ответственный за организацию оказания платных спортивно-оздоровительных услуг в СШ ДО «Нефтяник», за оформление договоров с Исполнителем и Заказчиком, а также ежемесячный отчет по поступлению родительских взносов, направлять заместителю Исполнительного директора по экономике и Главному специалисту по коммерции.

**8. Льготы**

8.1. **Безвозмездно предоставляются услуги на групповые занятия «Юный хоккеист» // «Юный фигурист» для следующей категории граждан:**

8.1.1. Дети-сироты. Основание – документ, подтверждающие утрату (отсутствие) попечения родителей (обоих или единственного родителя).

**Подтверждающий документ** – ксерокопия свидетельства о смерти (предоставляется единожды при заключении Договора на оказание платных спортивно-оздоровительных услуг)

8.1.2. Дети из «малообеспеченных семей» - уровень имущественной обеспеченности которых не превышает уровень имущественной обеспеченности для предоставления мер социальной поддержки и не превышает величину прожиточного минимума в расчете на душу население (ежегодно индексируется, согласно нормам РТ/РФ)

Подтверждающие документы (обновляются ежегодно): справка с соц.защиты о получении субсидий на оплату ЖКУ.

8.1.3. **Бессрочная льгота** детям кадровых военных, призывников по частичной мобилизации и добровольцев, участвующих в специальной военной операции (СВО)

8.2. **Льгота в виде скидки 50 % предоставляется на групповые занятий «Юный хоккеист» // «Юный фигурист» для следующей категории граждан:**

8.2.1. **Детям из многодетных семей**

**Подтверждающий документ** – ксерокопия удостоверения многодетного родителя свидетельства о смерти (обновляется ежегодно)

8.2.2. Детям, чьи родители или один из родителей являются инвалидами 1 или 2 группы

**Подтверждающий документ** – справка, подтверждающая факт установления инвалидности или выписка из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом (обновляется ежегодно)

8.3. **Действие тарифа «Ознакомительный»** - установить льготную стоимость ознакомительных занятий в размере 300 руб / чел. за месяц.

8.4 Льгота носит заявительный характер.

8.5. Льгота предоставляется по личному заявлению Заказчика в комиссию СШ ДО «Нефтяник». Комиссия состоит из 3 человек: директора СШ ДО «Нефтяник», завуча СШ ДО «Нефтяник», председателя родительского комитета СШ ДО «Нефтяник». Состав комиссии ежегодно утверждается приказом Исполнительного директора АНО «АХК «Нефтяник» не позднее 1 сентября текущего учебного года. Комиссия действует в течение текущего учебного года. Поданные заявления на Льготу комиссия рассматривает в течение 10 дней со дня подачи Заявления. Решения комиссии оформляются протоколами.

8.6. Заявление на Льготу в текущем учебном году подается Заказчиком на текущий учебный год. К заявлению прилагаются документы основания, подтверждающие право на Льготу (документ о признании ребенка сиротой, справка об инвалидности, документ о потери кормильца, удостоверение матери-героини, документы, подтверждающие статус многодетной семьи, одинокой матери, одинокого отца, документ об опекунстве, справка об отсутствии финансовой задолженности, акт обследования семьи подписанный родительским комитетом и классным руководителем, др. документы).

8.7. Льгота подлежит отмене в случаях:

а) Установлен факт предоставления заинтересованным лицом подложных документов и/или документов, утративших юридическую силу;

б) Утрачены основания для снижения стоимости образовательных услуг.

8.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**9. Ответственность сторон**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, Исполнитель услуги, Заказчик услуги, Потребитель услуги несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

9.2. При обнаружении Недостатка платных спортивно-оздоровительных услуг, в том числе оказания их не в полной объеме, предусмотренным Программами, Заказчик услуги, Потребитель услуги, вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков платных спортивно-оздоровительных услуг

9.3. Заказчик Услуги, Потребитель услуги вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных спортивно-оздоровительных услуг не устранены Исполнителем Услуги. Заказчик услуги (Потребитель услуги) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных спортивно-оздоровительных услуг или иные существенные отступления от Договора.

9.4. Если Исполнитель услуг нарушил сроки оказания платных спортивно-оздоровительных услуг, либо если во время оказания платных спортивно-оздоровительных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик услуги, Потребитель услуги вправе расторгнуть договор.

9.5. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться законодательством Российской Федерации.

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты ее утверждения.

10.2. При необходимости приведения настоящего Положения в соответствии с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа Исполнительного директора АНО «АХК «Нефтяник».